

Sociální poradenství



zahrnuje:

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba podle odstavce obsahuje tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

PORADNA PRO RODINU, MANŽELSTVÍ A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Sídlo: Vsetín, Smetanova ulice 35/1050

Kontaktní osoba: Mgr. Marie Sítková, ředitelka

Telefon: 571 415 093

Cílová skupina: – rodina v kontextu všech problémů, které život přináší (zvláště pak život s dítětem s těžkým zdravotním postižením)
– osamělý rodič

Nabízené služby a terapie:

- ambulance klinického psychologa
- rodinné terapie
- prevence syndromu vyhoření
- problematika závislostí – alkohol, léky apod.
- psychoterapeutické skupiny

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ ZLÍNSKÉHO KRAJE

Sídlo: Vsetín, Rokytnice 153, 755 01
Telefon: 571 415 093, 571 819 202, 776 224 751
E-mail: vsetin@czp-zk.cz
Web: www.czp-zk.cz



Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje je odbornou poradnou pro všechny, kterých se přímo dotýkají důsledky zdravotního handicapu jich samotných či jejich blízkých.

Dle zákona: V souladu s písm. b), odst. 2, §37 zákona o sociálních službách základní sociální poradenství a dále odborné poradenství podle písm. b), odst. 3, §37 Zákona č. 108/2006 Sb.

- Poradna pomůže zprostředkovat kontakt se společenským prostředím.
- Poradna pomůže ve vaší orientaci v zákoně a sociálních systémech.
- Poradna nabízí odbornou radu v oblasti vzdělávání.
- Poradna nabízí pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Můžeme Vám předat zkušenosti lidí, kteří je používají, seznámit vás s aktuální nabídkou širokého spektra jejich výrobců.

Cílem CZP ZK je přispět k co nejrychlejšímu a co nejširšímu zapojení občanů se zdravotním postižením do všech obvyklých aktivit života.

Ambulantní služba a terénní služba:

Pondělí 8.00 – 12.00, 13.00 – 18.00
Úterý 8.00 – 12.00
Středa 8.00 – 12.00, 13.00 – 18.00
Čtvrtek 8.00 – 12.00
Pátek 8.00 – 12.00

ASOCIACE RODIČŮ A PŘÁTEL ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ V ČR, O.S., KLUB AUXILIUM

Sídlo: Hošťálková 428, 756 22 Olomouc
Sociální pracovnice: Mikulíková Božena
Telefon: 603 823 293
E-mail: auxiliium@auxilium.cz
Web: www.auxilium.cz



Poskytujeme sociálně-právní poradenství pro osoby pečující o děti/osoby se zdravotním postižením.

Provozní doba:

Centrum Auxilium (Vsetín):	Středa 8.00 – 16.00
Centrum pro zdravotně postiženou mládež (Valašské Meziříčí):	Pondělí 14.00 – 16.00

Cíl:

- poskytnout osobám pečujícím o děti/osoby se zdravotním postižením kvalifikované a komplexní informace potřebné k realizaci péče o děti/osoby se zdravotním postižením
- zvýšit rodičovské kompetence pečujících osob a tak minimalizovat dopad zdravotního postižení dítěte na jeho život i chod celé rodiny
- poskytnout pomoc a podporu formou doprovodu k jednání s úřady, institucemi apod.
- umožnit referenční služby v případě, kdy uživatelův problém potřebuje pomoc jiného, vhodnějšího pracoviště
- působit a pozitivně ovlivňovat smýšlení společnosti ve vztahu k životu osob se zdravotním postižením ve svém přirozeném prostředí
- zapůjčením kompenzačních, rehabilitačních a stimulačních pomůcek umožnit jejich krátkodobé využití k podpoře vývoje dítěte se zdravotním postižením

Principy sociálního poradenství:

- poradenství je poskytováno bezplatně
- poradenství je poskytováno i terénní formou s cílem optimální pomoci a podpory uživatele
- poradenství je otevřeno pro širokou veřejnost s cílem medializace problematiky života rodin s dětmi se zdravotním postižením
- poradenský pracovník je pracovníkem osvěty veřejnosti
- poradenství poskytuje informace v souladu s vývojem zdravotnictví, speciální pedagogiky, psychologie, rehabilitace a techniky podporující děti/osoby se zdravotním postižením

Poskytujeme informace a rady:

- K vyhlášce 182/91 Sb. O provádění zákona o sociálním zabezpečení – peněžité a věcné dávky, jednorázové příspěvky na opatření zvláštních pomůcek, příspěvky na úpravu bytu, příspěvky na zakoupení, opravu a zvláštní úpravu motorového vozidla.
- Poradenství ohledně rehabilitačních, kompenzačních pomůcek a stimulačních pomůcek

- Poradenství k dávkám státní sociální podpory
- Poradenství k důchodům – invalidním, plným a částečným
- Poradenství v souvislosti se zákonem o sociálních službách 108/2006 Sb.
- Informace o sociálních službách podporujících pečující rodinu i děti se zdravotním postižením přímo
- Informace o zdravotních pomůckách
- Pomoc při integraci dítěte se zdravotním postižením do školského zařízení
- Informace o bezbariérové dopravě
- Poradenství v oblasti pracovního uplatnění
- Poradenství z oblasti posudkového lékařství
- Konzultace odborných lékařských vyšetření lékařem – vysvětlení diagnostiky
- Zprostředkování akcí pro pečující rodiny ve spolupráci s dalšími subjekty

Při plánování a poskytování poradenských služeb vychází poradce z osobních cílů a potřeb uživatelů služeb

Průběh poradenství vychází z vnitřních zdrojů a možností uživatele služeb, sleduje dosažení osobních cílů uživatele a je plánován společně s uživatelem služeb

Uživatel má možnost měnit své cíle v průběhu využívání služeb

Poradce zaznamenává průběh služby do záznamových archů, u uživatelů, se kterými je sepsána dohoda o službách, je vedena spisová dokumentace uživatelů, jednotlivé intervence jsou dokumentovány s cílem zvýšení kvality služeb. Doba archivace činí 5 let.

Průběh služby:

- Poradenství a půjčovna pomůcek je součástí sociálně.aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením
- Uživatel má možnost poradnu kontaktovat ve formě návštěvy, telefonickým rozhovorem, dopisem a e-mailovou korespondencí. Veřejnost je o nabízených službách informována prostřednictvím letáčků a médií.
- Základní konzultace je poskytována bez uzavírání písemné smlouvy a s možností zachování anonymity uživatele.
- Nejčastěji volenou formou práce je metoda řízeného individuálního rozhovoru. Cílem rozhovoru je pomoc při řešení problému uživatele, pomoc při převzetí odpovědnosti, zvýšení rodičovských kompetencí, které vedou ke zlepšení jeho situace. Není účelné říci uživateli, co má dělat, ale přispět k tomu, aby se sám rozhodl pro způsob řešení. Rozhovor řídí sociální pracovník, uživatel je odpovědný za obsah rozhovoru, za výběr nabídnutých řešení a za kroky vedoucí k řešení.

- Asistenční služby – sociální pracovník může zprostředkovat jednání uživatele s úřady, doprovodit ho a představit za přítomnosti uživatele problém, asistovat při jednání, nebo být jen morální oporou při řešení ožehavých otázek.
- Referenční služby – v případě, že uživatelův problém vyžaduje specifický přístup, může být odkázán na jiné, vhodnější pracoviště – specializované poradny pro osoby pečující o děti s ojedinělým typem zdravotního postižení, pracovní poradce, NRZP apod. Poradna disponuje adresářem poskytovatelů sociálních služeb, úřadů a institucí...

Za průběh služby odpovídá sociální pracovník, který službu poskytl.

